

# QUALITÄT DURCH VORSICHTIGEN UMGANG

## QUIZ



Multiple Choice Wählen Sie die passende Antwort auf die Frage.		Richtig oder Falsch Kreisen Sie R für Richtig oder F für Falsch ein.	
1	Der unsachgemäße Umgang mit Festplatten führt zu _____. a. höheren Produktionskosten b. Beschädigungen der Festplatte c. unzufriedenen Kunden d. allem oben genannten	1	Bestimmte Beschädigungen der Festplatte sind nicht sichtbar. R F
2	Typische Anzeichen für Schäden am Versandkarton sind _____. a. Wasserflecken b. eingedrückte Ecken c. Löcher in der Verpackung d. alles oben genannte	2	Schnittstellen- und Stromanschlüsse auf- oder abzurütteln ist in Ordnung, da das die schnellste und einfachste Methode ist. R F
3	Verwenden Sie zum Öffnen antistatischer Verpackungen _____. a. Ihre Hände b. einen Schraubenzieher c. eine Schere d. a und b	3	Die Festplatte muss nicht vorsichtig behandelt werden, wenn Sie sich in der Versandverpackung von Seagate befindet. R F
4	Nehmen Sie jeweils nur _____ Festplatte(n) in die Hand, wenn sie sich nicht in einem Versandkarton befinden. a. eine b. zwei c. drei d. so viele, wie sie tragen können	4	Festplatten sollten von Tischkanten ferngehalten werden. R F
5	Die sicherste Möglichkeit, Festplatten unbeaufsichtigt auf einem Tisch liegen zu lassen: _____. a. in vertikaler Position (auf der langen oder kurzen Seite) b. in horizontaler Position (flach auf dem Tisch) c. beide oben genannten d. keine der oben genannten	5	Falsch gehandhabte Festplatten gehen beim Kunden nicht kaputt. R F
6	Um ein Überdrehen der Gewinde zu verhindern, sollten die Hardware-Befestigungsschrauben idealerweise zunächst mit _____ angezogen werden. a. einem Elektro-Drehmomentschrauber b. einem Handschraubendreher c. den Händen d. b und c	6	Ausschuss-Festplatten müssen mit derselben Sorgfalt wie intakte Festplatten behandelt werden. R F
7	Die richtige Methode, Schnittstellen und Stromanschlüsse anzubringen: _____. a. gerade aufsetzen, ohne zu rütteln b. leichtes Rütteln am Anschluss c. auf die richtige Ausrichtung achten d. a und c	7	Sie haben beim Bearbeiten, Auspacken, Installieren und Verpacken von Festplatten Einfluss auf die Qualität des Produkts. R F
8	So werden unverpackte Festplatten richtig gestapelt: _____. a. vertikal b. in höchstens zwei Schichten c. mit der bestückten Leiterplatte nach oben d. keine der oben genannten	8	Bei richtiger ESD-Erdung kann die Festplatte durch Druck auf die bestückte Leiterplatte gehalten werden. R F

<b>9</b>	<b>Die Mindestwartezeit nach Unterbrechung der Stromzufuhr, bevor die Festplatte entfernt werden kann, beträgt ____.</b> a. 30 Sekunden b. 1 Minute c. 1 Stunde d. keine der oben genannten		<b>9</b>	<b>Fehlerhafte Festplatten können in einer beliebigen Verpackung zurückgesendet werden, weil sie bereits defekt sind.</b>	<b>R F</b>
<b>10</b>	<b>Festplatten können ab einer Fallhöhe von ____ beschädigt werden.</b> a. 30 cm b. 1,3 cm c. 15 cm d. allen oben genannten		<b>10</b>	<b>Festplatten müssen wie rohe Eier behandelt werden.</b>	<b>R F</b>

Antworten zu den Multiple-Choice-Fragen		Antworten auf die Richtig-oder-Falsch-Fragen	
1	d – Der unsachgemäße Umgang mit Festplatten führt zu allen genannten Problemen und mehr.	1	R – Nicht alle Beschädigungen einer Festplatte sind sichtbar. Einige Schäden können sich in der HDA oder der bestückten Leiterplatte verbergen und führen später zum Versagen der Festplatte.
2	d – Typische Anzeichen von Schäden am Versandkarton sind alle genannten Antworten.	2	F – Das Rütteln an den Anschlüssen ist unter keinen Umständen in Ordnung, da die Anschlussstifte und -gehäuse beschädigt werden können.
3	a – Verwenden Sie ausschließlich Ihre Hände zum Öffnen der ESD- Verpackung.	3	F – Festplatten müssen immer vorsichtig behandelt werden, egal ob verpackt oder unverpackt.
4	a – Die Handhabung von mehr als einer Festplatte erhöht die Möglichkeit einer Beschädigung.	4	R – Festplatten, die in der Nähe von Tischkanten aufgestellt werden, können leicht herunterfallen.
5	b – Legen Sie die Festplatten immer in horizontaler Position (flach auf dem Tisch) ab, wenn sie nicht entsprechend gestützt werden.	5	F – Die falsche Handhabung von Festplatten kann jederzeit zum Versagen der Festplatten führen. Das heißt: im Werk oder bei Ihrem Kunden oder Endbenutzer.
6	c – Gewinde können durch die Verwendung eines Elektro- oder Handschraubendrehers zum Ansetzen von Schrauben beschädigt werden. Wenn Sie abrutschen, kann der Schraubendreher zudem die Führungen und Komponenten beschädigen. Die Schraube mit den Fingern anzusetzen, ist die beste Methode.	6	R – Ausschuss-Festplatten müssen mit derselben Sorgfalt wie intakte Festplatten behandelt werden, da nicht alle Ausschuss-Festplatten unbrauchbar sind und Schäden durch die falsche Handhabung die wahre Ursache eines Festplattenfehlers verschleiern könnten. Dadurch werden mögliche Ausbesserungsmaßnahmen unmöglich gemacht.
7	d – Durch Rütteln an den Anschlüssen können die Anschlussstifte und -gehäuse beschädigt werden. Setzen Sie den Anschluss immer gerade auf und achten Sie auf die richtige Ausrichtung der Stifte.	7	R – Jeder, der Festplatten handhabt, d. h. vom Wareneingang bis zum Warenausgang, kann Einfluss auf die Qualität des Endprodukts nehmen, indem die Festplatten richtig behandelt werden.
8	d – Stapeln Sie Festplatten niemals aufeinander, da die bestückte Leiterplatte oder die Festplatte durch die Stoßbelastung beschädigt werden könnte.	8	F – Auch bei richtiger ESD-Erdung können Sie die bestückte Leiterplatte beschädigen, wenn Sie zu viel Druck ausüben. Halten Sie die Festplatte immer an der HDA und nicht an der bestückten Leiterplatte.

<b>9</b>	<b>a – Warten Sie mindestens 30 Sekunden, bevor Sie die Festplatte bewegen. In dieser Zeit hört das Laufwerk auf zu rotieren und die Köpfe werden sicher im Absetzbereich abgelegt.</b>	<b>9</b>	<b>F – Für die Rücksendung von Produkten an Seagate dürfen nur von Seagate genehmigte Verpackungen verwendet werden. Durch die Verwendung anderer Verpackungen verfällt die Produktgarantie. Zudem können die Festplatten beschädigt werden.</b>
<b>10</b>	<b>a – Schon ein Fall aus geringer Höhe kann die Festplatte beschädigen.</b>	<b>10</b>	<b>R – Festplatten sind mit Komponenten ausgestattet, die genauso empfindlich sind wie ein rohes Ei. Sichern Sie die Qualität, indem Sie vorsichtig mit unseren Produkten umgehen.</b>